УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «Автоинжиниринг» № 02/2024 от 13 декабря 2024 года

Лицензионный договор публичной оферты
на право использования программы для ЭВМ «CAS» (Claim Adjustment Service)»

Лицензионный договор (далее – «Договор») является офертой акционерного общества «Центр информационных технологий «Автоинжиниринг» (АО «Автоинжиниринг»), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Лицензиат».

Лицензионный договор признается заключенным с момента акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Договора понимается факт оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения в размере и порядке, установленном Договором, и/или любое использование Лицензиатом Программы.

1. Термины и определения

1.1. Информационная система «CAS» (Claim Adjustment Service)» — результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «CAS» (Claim Adjustment Service)», предназначенная для создания, хранения, обмена между пользователями Программы (участники процесса по урегулированию страхового случая в отношении транспортного средства) информации по Делу.

1.2. Учётная запись Лицензиата (далее – «Учётная запись») — персональная страница Лицензиата, предоставляемая Лицензиату Лицензиаром после оплаты лицензионного вознаграждения, позволяющая совершать действия в объёме функциональности Учётной записи. Учётная запись используется Лицензиатом исключительно на одном рабочем месте (компьютер, планшет, телефон и т.п.).

1.3. Дело — совокупность данных, размещённых в Программе. Объём Дела составляет 15 Мб. Дело хранится в Программе в течение 1 (одного) года с момента его создания, по истечении данного срока Дело переносится в архивную базу Программы. Срок хранения Дела в архивной базе Программы составляет 2 (два) года, по истечении данного срока Дело удаляется из Программы. Извлечение дела из архивной базы Программы осуществляется по заявлению Лицензиата и при условии, если Лицензиат являлся участником запрашиваемого Дела.

1.4. Прайс-лист — документ (неотъемлемая часть Договора), отражающий ценовую политику Лицензиара и содержащий сведения о Тарифных планах. Действующая редакция документа публикуется на Сайте по адресу «https://autobase.ru/tariffs-cas/».

1.5. Тарифный план — совокупность предоставляемых Лицензиаром Лицензиату неисключительных прав использования Программы. Стоимость, срок действия Тарифного плана определяется в Прайс-листе.

1.6. Сайт «https://autobase.ru/» — интернет-ресурс Лицензиара, на котором размещена действующая редакция Договора. Действующая редакция документа публикуется на Сайте по адресу «https://autobase.ru/wp-content/uploads/casdoc.pdf».

1.7. Пользовательская документация — инструкция (неотъемлемая часть Договора) по порядку использования Программы, которая размещена в Учётной записи.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, предусмотренных Договором, а Лицензиат обязуется принять и оплатить предоставленные права в порядке, установленным Договором.

2.2. Все исключительные имущественные права на Программу принадлежат АО «Автоинжиниринг» (ИНН: 7709406740).

Государственная регистрация прав на Программу подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2008613868 от 14.08.2008.

Программа внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Реестровая запись № 13641 от 20.05.2022.

2.3. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не предоставляет никаких гарантий относительно того, что функционал Программы будет полностью отвечать ожиданиям Лицензиата.

2.4. Право использования Программы предоставляется Лицензиату на всей территории Российской Федерации на срок, равный сроку действия Договора.

2.5. Право использования Программы предоставляется Лицензиату исключительно для внутреннего пользования, без права передачи третьим лицам.

2.6. Заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Лицензиата по Договору) другому лицу, предусмотренное ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение в Программе Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

Лицензиат предоставляет поручение Лицензиару в отношении перечня всех возможных персональных данных (включая, но не ограничиваясь ФИО, контактные данные), которые Лицензиат может разместить в Программе.

3. Условия использования Программы. Объём предоставляемых прав. Порядок предоставления доступа к Программе

3.1. Лицензиат получает право использования Программы в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения.

3.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать Программу путём открытия доступа к Программе следующим способом: воспроизведение графической части (рабочего интерфейса) на экране ПК по адресу «https://cas.ae-inf.ru/app».

3.3. Доступ к Программе считается предоставленным Лицензиаром после регистрации Учётной записи.

Лицензиар регистрирует Учётную запись в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения.

3.4. Логин и пароль от Учётной записи направляется Лицензиаром на контактный адрес электронной почты Лицензиата, который установлен в Счёте, или на другой адрес электронной почты, указанный в сообщении от Лицензиата.

3.5. Необходимым условием для использования Программы является наличие у Лицензиата: сети Интернет; действующей Учётной записи.

3.6. Действия, совершённые Лицензиатом в Программе, признаются совершенными от имени Лицензиата.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Лицензиара:

4.1.1. обеспечение выполнения Программой функций, описанных в Пользовательской документации;
4.1.2. обеспечение круглосуточной доступности Программы, за исключением времени проведения профилактических работ;
4.1.3. соблюдение конфиденциальности информации, ставшей известной Лицензиару в процессе исполнения Договора;
4.1.4. предоставлять техническую поддержку, а также технические консультации по вопросам работы с Программой.

4.2. Обязанности Лицензиата:

4.2.1. своевременная оплата предоставленных прав использования Программы в порядке, предусмотренном Договором;
4.2.2. соблюдение требований Пользовательской документации при использовании Программы;
4.3.3. предоставление Лицензиару всех необходимых документов и сведений, необходимых для выполнения Лицензиаром обязательств по Договору;
4.3.4. незамедлительное обращение в службу технической поддержки Лицензиара в случае возникновения у Лицензиата технических проблем, препятствующих нормальному использованию Программы.

4.3. Лицензиат вправе:

4.3.1. Досрочно расторгнуть и/или отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

4.4. Лицензиар вправе:

4.4.1. Расторгнуть Договор и отказать Лицензиату и/или его работникам в предоставлении права использования Программы при нарушении Лицензиатом условий Договора;

4.4.2. Приостанавливать (блокировать) без предварительного уведомления Лицензиата в любое время право использования Программы Лицензиату при нарушении Лицензиатом условий Договора.
Время приостановления (блокирования) права использования Программы Лицензиату, предусмотренное настоящим подпунктом, не считается перерывом в предоставлении права использования Программы и не может рассматриваться сторонами как нарушение Лицензиаром обязательств по Договору.

5. Лицензионное вознаграждение. Порядок расчётов и порядок сдачи-приемки предоставленных прав

5.1. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования Программы в размере, установленном в счёте на оплату лицензионного вознаграждения (далее – «Счёт») от Лицензиара. Счёт направляется Лицензиаром Лицензиату посредством веб-интерфейса Сайта.

5.2. Лицензионное вознаграждение за использование Программы не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Расчёты по Договору производятся в российских рублях безналичным расчётом, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара, установленный в Счёте.

5.4. Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром Счёт путём перечисления 100% суммы, указанной в Счёте, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты выставления Счёта. Указанный срок является сроком для принятия (акцепта) Лицензиатом условий Договора.

5.5. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с даты поступления соответствующей суммы денежных средств от Лицензиата на расчётный счёт банка Лицензиара.

5.6. Оплата Счета без указания в платёжном поручении номера Счета либо по истечении срока для акцепта условий Договора не допускается и не считается акцептом условий Договора, за исключением, когда Лицензиар по своему усмотрению признал такую оплату Счёта надлежащим акцептом условий Договора.

5.7. Акт сдачи-приемки (далее – «Акт») направляется Лицензиаром в адрес Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оплаты лицензионного вознаграждения.

В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом Акта мотивированного отказа от приёмки предоставленных прав использования Программы, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объёме, при этом лицензионное вознаграждение, оплаченное Лицензиатом по Счёту, возврату не подлежит.

6. Ответственность сторон. Конфиденциальная информация

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за действия и решения Лицензиата, принятые на основании информации, полученной при использовании Программы, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду в результате применения Программы.

6.3. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать сеть Интернет, программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) и Лицензиар не несёт ответственности за качество их работы.

6.4. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за содержание и достоверность информации, циркулирующей в Программе.

6.5. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Программы.

6.6. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара.

6.7. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за ущерб, понесённый Лицензиатом в результате несоблюдения правил по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте.

6.8. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за некорректную работу Программы при самостоятельной модификации, адаптации или доработке Программы Лицензиатом.

6.9. Лицензиар не будет нести ответственность за возникшие у Лицензиата убытки, вызванные техническими проблемами, в случае если Лицензиат нарушит обязательства, установленные Договором.

6.10. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещённых Лицензиатом в Программе.

6.11. Лицензиар не будет нести ответственность перед Лицензиатом за несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, блокирование, изменение, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц.

6.12. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за сохранность логина и пароля от Учётной записи, информации, содержащейся в Учётной записи, обязуется самостоятельно принимать меры, исключающие несанкционированный доступ третьих лиц к Учётной записи.

6.13. Лицензиар не будет нести ответственность перед третьими лицами, Лицензиатом за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Учётной записи, в том числе, если информация, содержащая в Учётной записи, стала доступна неограниченному кругу лиц.

6.14. В любом случае совокупная ответственность Лицензиара перед Лицензиатом по Договору не может превышать 100% (сто процентов) от размера лицензионного вознаграждения по соответствующему Счёту.

6.15. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесённой Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации, и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Договора.

6.16. Факт заключения Договора не является конфиденциальной информацией.

7. Заверения об обстоятельствах

7.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учёте и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ;
- располагает полномочиями, денежными, материальными, трудовыми ресурсами, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиат подтверждает, что до оплаты Счёта ознакомился с условиями Договора,
что обязуется соблюдать условия Договора, Пользовательской документации в полном объёме, что согласен с объёмом неисключительных прав, приобретаемых по Счёту.

8. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

8.1. Лицензиат гарантирует:

- что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Программы, в том числе на поручение такой обработки Лицензиару как третьему лицу;
- что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- что он не является иностранным юридическим или иностранным физическим лицом.

8.2. Лицензиар гарантирует:

- соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных;
- обработку персональных данных на территории Российской Федерации;
- принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным, обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

8.3. Лицензиар уведомляет, что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

В случае прекращения действия Договора и/или получения запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных, Лицензиат вправе направить уведомление Лицензиару о необходимости удаления персональных данных.

8.4. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и отсутствия возможности у Лицензиара самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

- Лицензиат (Оператор обработки персональных данных) обязуется в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, уведомить Лицензиара о необходимости их удаления либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса;
- по требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Лицензиат в случае несоблюдения гарантий, предусмотренных п. 8.1 Договора, обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать любые возможные претензии.

8.5. Лицензиар обязуется:

- по письменному запросу Лицензиата в течение срока действия его поручения на обработку персональных данных, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять Лицензиату документы и иную информацию, подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных законодательством Российской Федерации «О персональных данных»;
- своевременно уведомлять Лицензиата о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу для Сторон после акцепта условий Договора Лицензиатом и действует до момента окончания срока действия права использования Программы, установленного в пункте 9.2 Договора.

9.2. Срок действия права использования Программы считается завершённым при истечении срока действия Тарифного плана, который указывается в Учётной записи.

9.3. Календарная дата, установленная в преамбуле Договора, является датой публикации Договора на Сайте и не является датой заключения Договора между Лицензиаром и Лицензиатом.

10. Заключительные положения

10.1. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами производится в

письменном виде по адресам, электронным почтам, указанным в реквизитах Счёта.

Риск неполучения юридически значимого сообщения по причине изменения адреса регистрации, юридического адреса, утраты доступа к электронной почте несёт адресат.

10.2. Стороны договорились о том, что Акт направляется Лицензиаром Лицензиату с использованием электронного документооборота (программа для ЭВМ «Контур.Диадок», оператор АО «ПФ «СКБ Контур»).

В целях подписания документов Стороны используют квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьёй 11 Федерального закона «Об электронной подписи».

10.3. Стороны договорились о том, что при отсутствии у Лицензиата электронного документооборота Лицензиар направляет подписанный скан-образ Акта Лицензиату на адрес электронной почты, установленный Лицензиатом в Счёте, который имеет юридическую силу и не требует обмена между Сторонами оригинала экземпляров Акта.

Отправление считается полученным Лицензиатом на следующий календарный день с даты отправления сообщения Лицензиаром.

10.4. При возникновении споров, разногласий, возникших в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением, толкованием Договора применяется редакция Договора, действовавшая на дату акцепта Договора Лицензиатом.

10.5. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами в досудебном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с даты её получения. В случае не достижения согласия спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

10.6. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих почтовых адресов, адресов электронных почт, платёжных реквизитов, и иных данных, а также сообщать другую информацию, которая может прямо или косвенно повлиять на исполнение Договора.

Сторона, не уведомившая другую Сторону о таких изменениях, несёт ответственность за все неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в результате такого не уведомления.

10.7. Лицензиар вправе изменить условия Договора (без согласования с Лицензиатом и без предварительного уведомления Лицензиата).

10.7.1. Новая редакция Договора вступает в силу и считается доведённой до сведения Лицензиата в момент размещения на Сайте.

10.7.2. Новая редакция Договора не распространяет своё действие на предыдущую редакцию Договора, по которой был осуществлён акцепт Лицензиатом.

Предыдущая редакция Договора (при опубликовании новой редакции Договора) действует (продолжает действовать, сохраняет юридическую силу) для Сторон до момента окончания срока действия права использования Программы, установленного в пункте 9.2 Договора.

10.8. Лицензиар не принимает встречные предложения от Лицензиата относительно изменений Договора.

10.9. Во всём остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Лицензиара

АО «Автоинжиниринг» (ИНН/КПП: 7709406740/770901001), расположенное по адресу: 105064, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер Нижний Сусальный, д. 5, стр. 4. Адрес электронной почты: «support@autobase.ru».

Генеральный директор П.А. Борин